

## Klauzula Informacyjna

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (4.5.2016 L 119/38 Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej PL, dalej „RODO”) Expert Sp z o.o informuje, że: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Expert Sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Kowale, adres: Kowale 80-180, ul. Magnacka 15, (dalej „Expert”). Kontakt do Administratora: biuro@expert-transport.pl.

### Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Lp.	Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania
1.	Przyjęcie i kompleksowa realizacja zleconej usługi (Usługa transportu i/lub usługi dodatkowe)	<p><b>[art. 6, ust. 1, lit. b]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy</p> <p><b>[art. 6, ust. 1, lit. f]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora - zapewnienie właściwej komunikacji z klientami końcowymi.</p>
2.	Dochodzenie lub ustalenie roszczeń bądź obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy	<b>[art.6 ust.1 lit. f]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora - zapewnienie możliwości dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami
3.	Obsługa procesu reklamacji	<p><b>[art. 6, ust. 1, lit. c]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta</li> <li>• Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny</li> </ul>
4.	Przechowywanie i wystawianie dokumentów księgowych w tym sprawozdawczość wewnętrzna	<p><b>[art. 6, ust. 1, lit. c]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa</li> <li>• Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości</li> </ul> <p><b>[art.6 ust.1 lit. f]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora - zapewnienie rozliczalności usług</p>
5.	Przekazywanie informacji handlowych dotyczących świadczonych przez Expert usług w tym realizacja procesy badaniu satysfakcji klientów	<b>[art.6 ust.1 lit. f]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora - badanie satysfakcji klientów i marketing usług własnych.

### **Okres przechowywania danych**

Dla realizacji celów wskazanych w pkt. 1 -4 tabeli powyżej Pani/Pana dane będą przetwarzane przez okres realizacji usługi i później przez okres przedawnienia roszczeń związanych z jej wykonaniem i okres trwania obowiązków prawnopodatkowych nałożonych na Spółkę (co do zasady będzie to 6 lat od momentu zrealizowania zlecenia).

Dla realizacji celu wskazanego w pkt. 5 tabeli powyżej Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu zgłoszenia uzasadnionego sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub wyrażenia braku zainteresowania ofertami składanymi przez Expert (co do zasady nie dłużej niż okres trwania współpracy pomiędzy Panem/Panią a Administratorem oraz okres istnienia Pani/Pana prawdopodobnego zainteresowania usługami Expert w przyszłości).

### **Odbiorcy danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane przewoźnikom, z którymi Expert współpracuje w zakresie realizacji usług spedycyjnych oraz dodatkowych (np. wniesienie i montaż mebli czy instalacja sprzętu RTV/AGD), dostawcom systemów i usług IT, firmom świadczącym obsługę księgowo-kadrowo-płacową, firmom doradczym i konsultingowym, kancelariom prawnym, spółkom z grupy Rohlig SuuS i mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek. Expert korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów, którzy zapewniają wystarczające gwarancje ochrony praw osób, których dane dotyczą. Przetwarzanie danych osobowych przez te podmioty odbywa się na podstawie pisemnych umów. Podmioty te przestrzegają wytycznych Expert i podlegają prowadzonym przez niego audytom. Państwa dane osobowe mogą być przekazane odpowiednim organom publicznym.

### **Prawa podmiotu danych**

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Posiada Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ([www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

### **Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) w zakresie w jakim Administrator korzysta z usług podmiotów wspieranych proces wysyłki wiadomości e-mail (wykorzystanie systemu Mailchimp) oraz procesu ankietowania (wykorzystanie systemu Typeform). Niezależnie od działań Administratora transfer danych osobowych poza EOG może prowadzić m.in. Google LLC jako dostawca usługi Google Workspace oraz Microsoft jako dostawca usługi Microsoft 365. Dostawcy usługi Mailchimp oraz

Typeform, Microsoft oraz Google realizuje transfer poza EOG stosując mechanizmy zabezpieczeń oparte o standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO.

### **Informacja czy podanie danych osobowych jest dobrowolne**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w ramach zrealizowania celów opisanych powyżej jest obligatoryjne, a ich podanie jest niezbędne by w sposób prawidłowy i zgodny z prawem zrealizować umowę którą Pani/Pana zawarł/a z Administratorem.

### **Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.